

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Smartfloor: Smartfloor B.V., gevestigd te 7602 KM Almelo aan het Bedrijvenpark Twente no. 415, hierna genoemd "*Smartfloor*"

Opdrachtgever: degene met wie Smartfloor een overeenkomst is aangegaan, alsmede degene aan wie Smartfloor een aanbieding heeft gedaan.

Zaak: een zaak, alsmede alle werkzaamheden en diensten die verband houden met de levering van een zaak, ook voor zover die niet afzonderlijk worden genoemd.

Werkzaamheden: de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, niet zijnde een arbeidsovereenkomst en al dan niet gepaard gaande met levering van zaken.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Smartfloor zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Smartfloor voortvloeiende Werkzaamheden.

1.3 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.

1.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Smartfloor uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Smartfloor en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Smartfloor.

1.7 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.8 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.9 Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

Artikel 2 Aanbieding

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn door Smartfloor gedane aanbiedingen, mededelingen en opgaven steeds vrijblijvend, voor wat betreft de aanbieding óók indien deze een termijn voor aanvaarding inhoudt, en voorts gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d. die zijn verstrekt door of vanwege de Opdrachtgever, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst, waaronder in dit artikel tevens worden begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, is eerst bindend indien deze schriftelijk tot stand is gekomen. Een overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment van ondertekening van het contract door Smartfloor en de opdrachtgever, of op de dag van verzending door Smartfloor van een opdrachtbevestiging.
Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Smartfloor zonder procuratie binden Smartfloor niet.
- 3.2 Het contract en de opdrachtbevestiging worden geacht de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer te geven, voor wat betreft de opdrachtbevestiging, tenzij de Opdrachtgever binnen één week na de datum van verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Smartfloor kenbaar heeft gemaakt. In dat geval is ook Smartfloor niet meer aan de opdrachtbevestiging gebonden.
- 3.3 In afwijking van het in lid 1 bepaalde kan een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk mondeling tot stand komen, mits daarna onmiddellijk schriftelijke bevestiging volgt. Smartfloor is tevens bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.
- 3.4 Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn toegestaan geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties, alsmede levering van zoveel meer materialen als Smartfloor redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten in verband met uitval, verwerkingsverlies, reststukken, etc. in het kader van de uit te voeren werkzaamheden/montage.
- 3.5 Waar nodig zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op vooraf aan de opdrachtgever gezonden omschrijving. De geschiktheid van de constructie van het voertuig waarin de producten worden gemonteerd is voor de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 3.6 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever kredietwaardig blijkt te zijn, zulks ter beoordeling van Smartfloor. Smartfloor is gerechtigd informatie omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever in te winnen bij derden.
- 3.7 Eenzijdige annulering zijdens de opdrachtgever is ongeldig, tenzij Smartfloor zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart. In geval van een dergelijke annulering heeft Smartfloor het recht te verlangen dat de opdrachtgever aan Smartfloor voldoet de door haar reeds gemaakte kosten, waaronder de waarde die in redelijkheid kan worden toegekend aan de reeds voor de uitvoering van de overeenkomst bestemde zaken en onderdelen alsmede de reeds ten behoeve van de overeenkomst gemaakte loonkosten, en voorts één derde deel van de gedeelde winst.

Artikel 4 Eigendom aanbidding, bescheiden, modellen e.d.

- 4.1 Smartfloor blijft te allen tijde eigenaar/rechthebbende van de aanbidding, de mededelingen, gegevens en opgaven, alsmede modellen, gereedschappen e.d., door Smartfloor in het kader van de aanbidding of de overeenkomst verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Smartfloor wordt geacht ontwerper en maker daarvan te zijn. De Opdrachtgever zal de betreffende zaken op eerste verzoek van Smartfloor aan haar retourneren.
- 4.2 De Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle in dit artikel genoemde zaken, alsmede van bedrijfsinformatie en know-how in de meest ruime zin van het woord, afkomstig van Smartfloor, die door Smartfloor in het kader van de aanbidding of de overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De door Smartfloor opgegeven en/of de overeengekomen prijzen luiden in Nederlandse valuta, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze zijn exclusief belastingheffingen (waaronder BTW) .
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de prijs voor leveringen van zaken gebaseerd op levering af-fabriek, waaronder wordt verstaan levering gereed op het terrein van Smartfloor. De kosten voor bezorging zijn niet in de prijs begrepen, en worden - indien Smartfloor daartoe gehouden is - afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.3 Indien Smartfloor, zonder montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard ook, verleent, geschiedt dat voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4 Smartfloor heeft het recht na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen te verhogen in geval van een verhoging van de prijzen inzake van derden te betrekken zaken, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, assurantiepremies, door of vanwege (semi)overheden opgelegde lasten (waaronder begrepen in- of doorvoerrechten), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder begrepen valutawijzigingen) en lasten.
- 5.5 Indien binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst een kennisgeving van een prijsverhoging plaatsvindt door Smartfloor, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst direct na deze kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is dan gehouden om de reeds gemaakte kosten in het kader van de overeenkomst aan Smartfloor te vergoeden.

Artikel 6 Levertijd/(op)levering

- 6.1 De levertijd vangt aan op het laatste van de navolgende momenten:
 - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag dat Smartfloor beschikt over alle voor de levering van de zaken of uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), etc.;
 - de dag van ontvangst door Smartfloor van de vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 10.
- 6.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Smartfloor bestelde materialen en zaken. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van deze omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen en/of zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd, als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.3
 - a Als tijdstip van levering van zaken die niet door Smartfloor worden gemonteerd geldt het moment dat de zaken, onbelangrijke onderdelen daargelaten, op het terrein van Smartfloor voor aflevering gereed zijn en Smartfloor aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.
 - b Als tijdstip van (op)levering van zaken die door Smartfloor worden gemonteerd geldt het moment dat die zaken, onbelangrijke onderdelen daargelaten, bedrijfsvaardig op het terrein van Smartfloor gereed zijn, en Smartfloor aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.
- 6.4 Smartfloor is steeds gerechtigd deleveringen uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 De levertijd is niet aan te merken als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij toerekenbare overschrijding van de levertijd zal steeds een ingebrekestelling noodzakelijk zijn. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Bezorging

- 7.1 Indien is overeengekomen dat de zaken worden bezorgd, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever op een door Smartfloor te bepalen wijze en met vervoermiddelen ter keuze van Smartfloor
- 7.2 Indien door omstandigheden buiten de wil van Smartfloor de zaken niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, of niet op de plaats van bestemming kunnen worden afgeleverd, heeft Smartfloor het recht de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had levering plaatsgevonden.

Artikel 8 Emballage

Emballage zal door Smartfloor afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht en zal niet worden teruggenomen.

Artikel 9 Risico en eigendomsovergang

- 9.1 De opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan de zaken mochten ontstaan, dadelijk nadat de zaken als geleverd gelden in de zin van artikel 6.
- 9.2 Smartfloor behoudt zich de eigendom van alle geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de Opdrachtgever ter zake van de door Smartfloor krachtens overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van tekort schieten zijdens de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig zullen zijn voldaan.
- 9.3 Indien de door Smartfloor geleverde zaken worden verwerkt in andere, al dan niet nieuw vervaardigde, zaken, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Smartfloor aan haar een stil pandrecht met hoogste rang verlenen op die andere zaken.
- 9.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet bevoegd deze zaken aan derden in onderpand of eigendom over te dragen, aan derden enig recht daarop te verlenen of zodanig met andere roerende of onroerende zaken te verbinden, dat de zaken bestanddelen van deze andere zaken worden.
- 9.5 Smartfloor is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde nog bij de Opdrachtgever aanwezige zaken terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Voor zover nodig machtigt de Opdrachtgever Smartfloor onherroepelijk tot uitoefening van het in dit lid bedoelde terugnemingsrecht.
- 9.6 In geval en voor zover Smartfloor gebruik heeft gemaakt van haar recht tot terugneming als bedoeld in lid 5 wordt de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of voor een evenredig deel ontbonden, onverminderd het recht van Smartfloor op vergoeding van schade en kosten. Bij de in de vorige alinea bedoelde ontbinding zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de door Smartfloor geleden schade en gemaakte kosten.
- 9.7 Het is de Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf, aan derden te verkopen en te leveren. Bij dergelijke verkopen wordt de vordering van Smartfloor op de opdrachtgever ter zake van de door de Opdrachtgever weer verkochte zaken, voor zover deze niet reeds opeisbaar was, terstond en in zijn geheel opeisbaar. Bij verkopen op krediet is de opdrachtgever bovendien desgevraagd verplicht aan Smartfloor

mededeling te doen dat de zaken zijn verkocht en/of - ter keuze van Smartfloor - aan zijn afnemer(s) mededeling te doen van het feit dat Smartfloor eigenaar is van de geleverde zaken zolang de betreffende afnemer deze niet volledig heeft betaald.

- 9.8 De Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, verbindt zich om vorderingen die hij op zijn afnemers kan doen gelden, niet aan derden te cederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smartfloor, alsmede om bedoelde vorderingen, zodra Smartfloor daartoe de wens te kennen geeft, te zijner keuze aan hem te cederen of hem daarop een pandrecht te verlenen.

Artikel 10 Betaling en gevolgen niet-betaling

- 10.1 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs plaatsvinden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2 Bij verkoop in de webshop zal de betaling van de overeengekomen prijs direct worden afgerekend via de betaalmethoden die beschikbaar worden gesteld in de webshop.
- 10.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van Smartfloor of op een door Smartfloor aan te wijzen bank of girorekening, effectief in de op de factuur vermelde valuta.
- 10.4 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen vóór de vervaldatum van de betreffende factuur aan Smartfloor kenbaar te zijn gemaakt, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij zijn bezwaren niet binnen die termijn kon ontdekken. Het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
- 10.5 In het geval de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de overeenkomst of anderszins op Smartfloor aanspraken meent te kunnen doen gelden, ontheft hem dit niet van zijn verplichting tot betaling van de aan hem in rekening gebrachte bedragen.
- 10.6 In alle gevallen heeft Smartfloor recht om van de Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs. Indien Smartfloor goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Smartfloor gerechtigd naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.
- 10.7 Smartfloor heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever de voornoemde vooruitbetaling heeft verricht, of deze zekerheid heeft gesteld.
- 10.8 Betaling van meerwerk dient te geschieden direct nadat dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 10.9 Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald is hij van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente per maand verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan Smartfloor verder toekomende rechten.
- 10.10 De redelijke kosten, zowel in als buiten rechte, die Smartfloor maakt ter zake van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen, daaronder begrepen kosten voor juridische bijstand, dienen door de opdrachtgever aan Smartfloor te worden vergoed. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 500,--.

Artikel 11 Herroepingsrecht consument Webshop

Bij levering van zaken:

- 11.1 Bij de online aankoop van zaken heeft de opdrachtgever (consument) de mogelijkheid de

overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de opdrachtgever (consument) of een vooraf door de opdrachtgever (consument) aangewezen en aan Smartfloor bekend gemaakte vertegenwoordiger.

- 11.2 Tijdens de bedenktijd zal de opdrachtgever (consument) zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Smartfloor retourneren, conform de door Smartfloor verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 11.3 Wanneer de opdrachtgever (consument) gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Smartfloor. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever (consument) dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 11.4 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Smartfloor heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

- 11.5 Bij levering van diensten heeft de opdrachtgever (consument) de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 11.6 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever (consument) zich richten naar de door Smartfloor bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 12 Kosten in geval van herroeping consument

- 12.1 Indien de opdrachtgever (consument) gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 12.2 Indien de opdrachtgever (consument) een bedrag betaald heeft, zal Smartfloor dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Smartfloor of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de opdrachtgever (consument) is gebruikt tenzij de opdrachtgever (consument) nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 12.3 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de opdrachtgever (consument) zelf is de opdrachtgever (consument) aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 12.4 De opdrachtgever (consument) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Smartfloor niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 13 Uitsluiting herroepingsrecht consument

- 13.1 Smartfloor kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever (consument) uitsluiten voor

zaken zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Smartfloor dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

- 13.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor zaken:
- a. die door Smartfloor tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de opdrachtgever (consument);
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Smartfloor geen invloed heeft;
 - e. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de opdrachtgever (consument) de verzegeling heeft verbroken.
- 13.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- a. vervoer te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever (consument) is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 14 Garantie en reclamering

- 14.1 Met inachtneming van de hieronder gestelde beperkingen verstrekt Smartfloor een garantie van twaalf maanden op door haar geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden. De garantie houdt in dat in geval van gebreken die gedurende de garantietermijn zijn ontstaan als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten, dan wel als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden, Smartfloor de gebreken kosteloos zal herstellen dan wel kosteloos de benodigde onderdelen zal vervangen.
- 14.2 De Opdrachtgever zal Smartfloor zonder berekening van kosten in de gelegenheid stellen om haar garantieverplichtingen na te komen. Kosten die ontstaan doordat de Opdrachtgever hieraan niet of niet-tijdig voldoet zijn voor zijn rekening. De kosten van onderzoek door Smartfloor naar vermeende gebreken komen ten laste van de Opdrachtgever, indien geen gebrek aanwezig blijkt te zijn waarvoor garantie is verleend.
- 14.3 De kosten van demontage, vervoer en montage van de te herstellen/vervangen zaken of onderdelen zijn voor rekening van de Opdrachtgever, behoudens voor zover de garantie direct betrekking heeft op de gebrekkige uitvoering van werkzaamheden.
- 14.4 Reclamering ter zake van zichtbare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen één week na levering als bedoeld in artikel 6 bij aangetekend schrijven of per email onder een volledige beschrijving van de beweerde gebreken. Reclamering ter zake van niet-zichtbare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen één week na het moment waarop die gebreken zijn ontdekt bij aangetekend schrijven of per email, onder een volledige omschrijving van de beweerde gebreken.
- 14.5 De garantie van Smartfloor geldt niet indien en voor zover:
- a. niet binnen de in lid 4 van dit artikel gestelde termijn is gereclameerd;
 - b. Smartfloor niet terstond in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en haar garantieverplichtingen na te komen;
 - c. de opdrachtgever zelf of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smartfloor, herstel- of andere werkzaamheden aan de zaken heeft verricht of laten verrichten, of wijzigingen of veranderingen aan de zaken heeft aangebracht of laten aanbrengen;
 - d. de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of van een onoordeelkundige of onjuiste wijze van behandeling, montage, gebruik, onderhoud en/of opslag van de zaken;
 - e. de gebreken (mede) het gevolg zijn van natuurlijke (na)werking van de zaken;

- f. indien de Opdrachtgever zelf zorgdraagt of doet zorgdragen voor de montage van de door de Opdrachtgever bij Smartfloor gekochte zaken of de uitvoering van de werkzaamheden en/of indien die montage of die werkzaamheden op uitdrukkelijke aanwijzing van de opdrachtgever plaats vinden;
 - g. indien de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde zaken;
 - h. in geval van door Smartfloor in overleg met de Opdrachtgever geleverd gebruikt materiaal of geleverde gebruikte zaken de opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk heeft voldaan aan één of meer op hem rustende verplichtingen.
- 14.6 Op van derden betrokken zaken en/of onderdelen, zal door Smartfloor uitsluitend de garantie worden verstrekt die aan hem door zijn leverancier wordt verstrekt.
- 14.7 Smartfloor is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen na te komen voor zover de kosten, die daaruit voor haar voortvloeien, hoger zijn dan de voor de desbetreffende levering van zaken/uitvoering van werken of montagewerkzaamheden overeengekomen prijs.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van Smartfloor uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen, met name de in het vorige artikel omschreven garantieverplichtingen.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Smartfloor strekt zich nimmer uit tot bedrijfsschade of andere indirecte schade.
- 15.3 Met betrekking tot alle personen en alle zaken geldt voor de periode, dat zij zich bevinden onder opzicht en/of op het (bedrijfs)terrein van Smartfloor en/of op het terrein waar Smartfloor werkzaamheden verricht, het uitdrukkelijk beding, dat Smartfloor voor dood, lichamelijk-'en/of geestelijk letsel of welke verwonding dan ook (voor wat betreft personen) en voor beschadiging, diefstal, vernieling, verlies, tenietgaan of welke schade ook (voor wat betreft zaken) in geen geval aansprakelijk is.
- 15.4 In alle gevallen is een eventuele vergoedingsplicht van Smartfloor beperkt tot een bedrag van € 500 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Smartfloor voor schade aan zaken van de Opdrachtgever of van derden is beperkt tot herstel- en vervangingskosten, met een maximum van € 500 per gebeurtenis.
- 15.5 De Opdrachtgever dient Smartfloor zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, dan wel na het moment dat die is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk op de hoogte te stellen van schade als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, bij gebreke waarvan eventuele aanspraken zullen zijn vervallen.
- 15.6 De Opdrachtgever vrijwaart Smartfloor tegen aanspraken van derden, waarvoor Smartfloor op grond van de overeenkomst en met name dit artikel niet aansprakelijk is.
- 15.7 De in bovenstaande leden voor Smartfloor zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid, alsmede vrijwaring, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten en ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Smartfloor zaken en/of onderdelen betreft, ook indien sprake is van opzet of grove schuld. De Opdrachtgever zal geen van deze personen ter zake aanspreken.
- 15.8 De verplichtingen van Smartfloor zijn gelimiteerd tot het vervangen of herstellen van de gebrekkige goederen, zonder dat er enige andere verplichting tot schadevergoeding van onze kant zal zijn en onverminderd wettelijke bepalingen met betrekking tot

productaansprakelijkheid, zijn wij onder door ons gesloten overeenkomsten slechts aansprakelijk voor directe schade in het kader van productaansprakelijkheid.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Smartfloor onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, pandemie, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van Smartfloor of haar leveranciers en voorts het niet leveren door de leverancier aan Smartfloor van door haar bestelde materialen en/of zaken.
- 16.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft Smartfloor het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Smartfloor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 17 (dreigend) Tekortschieten

- 17.1 In de in de Wet genoemde gevallen, alsmede indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan één of meer verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens Smartfloor te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht of bezwaring van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts in geval zaken van de opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, heeft Smartfloor het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, en onverminderd de haar verder toekomstige rechten.
- 17.2 In geval van opschorting of ontbinding overeenkomstig het vorige lid van dit artikel wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van ten gevolge van de opschorting door Smartfloor bespaarde kosten. In geval van ontbinding is de Opdrachtgever voorts verplicht om na betaling van het ingevolge de vorige alinea verschuldigde bedrag, de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Smartfloor het recht heeft deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan, dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 18 Algemeen

- 18.1 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke regeling.

- 18.2 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst, daaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, in strijd mochten komen met dwingendrechtelijke bepalingen, vastgesteld of vast te stellen door een daartoe bevoegde instantie, dan worden deze laatste bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de betreffende bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Ter zake van alle geschillen verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal de rechtbank te Almelo bevoegd zijn van het geschil kennis te nemen.
- 19.2 Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag dan wel enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende en lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

Maart 2022